

Smluvní podmínky služby «iSTYLE Comfort»

ODDÍL 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem služby iSTYLE Comfort (dale jen "Služba") je iSTYLE CZ s.r.o., se sídlem Praha 1, Revoluční 1003/3, zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 117066 (dále jen "iSTYLE").
- 1.2. Služba bude po celou dobu trvání poskytována v souladu s těmito Smluvními podmínkami (dále jen "Smluvní podmínky"), Smluvní podmínky jsou závazné pro všechny účastníky Služby. Uzavřením kupní smlouvy se účastníci zavazují, že budou dodržovat všechny podmínky a ustanovení těchto Smluvních podmínek a budou jednat v rámci platných právních předpisů.
- 1.3. Smluvní podmínky budou zveřejněny na webových stránkách www.istyle.cz, stejně jako ve všech provozovnách, kde je služba poskytována.
- 1.4. Účastníci se zavazují, že budou dodržovat všechny podmínky a ustanovení těchto Smluvních podmínek.
- 1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo Smluvní podmínky změnit a / nebo doplnit, jakož i právo pozastavit a / nebo ukončit a / nebo přerušit program. O takovýchto změnách je provozovatel povinen účastníky informovat prostřednictvím oznámení na webových stránkách www.istyle.cz a ve všech provozovnách, a to nejméně jeden den před účinností prováděných změn.

ODDÍL 2. MÍSTO, DOBA TRVÁNÍ A SPUŠTĚNÍ SLUŽBY

- 2.1. Služba je zájemcům poskytována ve všech provozovnách iSTYLE v České republice, a to v rámci kapacit jednotlivých provozoven.
- 2.2 Služba bude spuštěna v červenci 2019 a bude poskytována během otevírací doby jednotlivých provozoven iSTYLE na území České republiky, v rámci kapacit jednotlivých provozoven.

ODDÍL 3. OBSAH A PODMÍNKY SLUŽBY

- 3.1. Účastníkem Služby je každá osoba, která si zakoupí balíček služeb iSTYLE Comfort podrobně popsaný níže:

Obsah balíčku služeb iSTYLE Comfort:

1. Doplnková ochranná vrstva: 3D sklo včetně instalační sady.
2. Zprovoznění «Apple ID¹» za pomoci odborného konzultanta společnosti iSTYLE.
3. Bezplatné zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy. Účastníkovi je bezplatně zapůjčeno náhradní zařízení iPhone po dobu opravy dříve zakoupeného zařízení. Tuto službu je možno využít 3x (tři krát) v průběhu jednoho kalendářního roku.
4. Technická asistence při obsluze iOS funkce „Najít“.

Doba platnosti balíčku: 1 (jeden) rok od data zakoupení

Služby obsažené v balíčku mohou být použity odděleně, účastníkům nevzniká povinnost na jejich uplatnění a nejsou podmíněny zakoupením zařízení v obchodě iSTYLE. Služba je poskytována pouze osobě, která nákup provedla a není uplatnitelná třetí stranou.

- 3.2 Služba bezplatného zapůjčení náhradního zařízení je poskytována pouze v případě doručení zařízení k diagnostice a opravě do některého ze servisních míst iSTYLE.

Podmínky zapůjčení zařízení naleznete na <https://istyle.cz/zapujcni-zarizeni/>

- Pro uživatele služby je iSTYLE Comfort je služba bezplatná a bez zálohy.

¹ Apple ID is an account that you use to access all of Apple's services and helps your devices work together together.

- Uživatel Služby může požadovat přenesení dat z vlastního zařízení do náhradního zařízení, v takovém případě bude účtován poplatek ve výši 500 Kč (pět set Korun českých) včetně DPH. V opačném případě je za zálohování dat na vlastním zařízení a za data na náhradním zařízení odpovědný uživatel Služby.

iSTYLE nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu dat na zařízení předaném do servisu, jakožto za data na náhradním zařízení. Při vrácení náhradního zařízení budou data nenávratně smazána.

ODDÍL 4. DOSTUPNOST SLUŽBY

4.1. Služba je dostupná všem fyzickým osobám s bydlištěm v České republice, starším 18 let, jakož i všem právnickým osobám se sídlem na území České republiky.

4.2. Zakoupením Služby iSTYLE Comfort uživatel potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto Smluvních podmínek.

ODDÍL 5. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

5.1. Provozovatel Služby nenese odpovědnost za jakékoli škody, které vzniknou vlastním jednáním účastníků a / nebo osob, které je právně zastupují, na zakoupeném zboží.

SECTION 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Provozovatel Služby je registrován jako správce osobních údajů pod a má povinnost zajistit právní ochranu těchto údajů. Osobní údaje shromážděné v rámci této Služby nebudou poskytnuty třetím stranám, s výjimkou plnění povinností stanovených platnými právními předpisy. Platná pravidla nakládání s osobními daty naleznete <https://istyle.cz/osobni-udaje>.

SECTION 7. VYŠŠÍ MOC

7.1. Vyšší moc je jakákoli událost, která nemůže být kontrolována, napravena nebo předvídána, nezávisle na vůli provozovatele, a jejíž výskyt znemožňuje plnění závazků převzatých tímto nařízením. Provozovatel nezodpovídá za plnění Služby v případě, že je plnění Služby znemožněno nebo zpožděno působením vyšší moci nebo pokud v důsledku působení vyšší moci pořadatel splnit některou ze svých povinností dle těchto Smluvních podmínek.

7.2. Provozovatel je povinen účastníkům Služby oznámit takovou událost do 5 (pěti) pracovních dnů od vzniku vyšší moci, a to na vlastní internetové stránce.

SECTION 8. ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. Veškeré stížnosti či reklamace týkající se Služby musí být učiněny písemně a zaslány provozovateli doporučeným dopisem s doručenkou nebo e-mailem: informace@istyle.cz, nejpozději do 2 (dvou) dnů od jejich vzniku. Stížnosti či reklamace zaslané po uplynutí této lhůty nebo doručené telefonicky, nebudou zpracovány.

8.2. Veškeré spory mezi provozovatelem a účastníky budou řešeny smírně. Pokud to není možné, mohou se strany obrátit na místně příslušné soudy.

SECTION 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Aplikovatelným právem je český právní řád.

9.2. V případě pokusu o podvod, zneužití Služby či poškození jména Služby či provozovatele, je provozovatel oprávněn učinit veškeré nezbytné kroky v souladu s právním řádem.

9.3. Pokud je jakékoli ustanovení těchto Smluvních podmínek prohlášeno za neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Zrušené ustanovení je, pokud možno, nahrazeno jiným ustanovením, které nejlépe odpovídá účelu neplatného ustanovení.

9.4. Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 11.7.2019.